

ИНСТРУКЦИЯ

ЗА

ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП НА ТЪРГОВСКИ
УЧАСТНИЦИ ДО СИСТЕМАТА ЗА АДМИНИСТРИРАНЕ
НА ПАЗАРА С ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ (MMS)

В сила от 01.07.2026 г.

I. ЦЕЛ

Настоящата инструкция регламентира реда, условията и организацията за предоставяне на достъп (потребителски имена и роли) до системата за администриране на пазара на електрическа енергия (MMS) на всички търговски участници, регистрирани на пазара на електрическа енергия, които заявяват достъп до MMS системата.

II. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Достъп до MMS системата се осъществява посредством интернет страницата на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД (ЕСО ЕАД) (www.eso.bg), секция Електроенергиен пазар -> MMS система -> Оперативна система MMS.
Електронен адрес за достъп до системата: <https://webapps.eso.bg/esoprod>
2. Достъпът до системата се осъществява посредством потребителско име и парола, предоставени от ЕСО ЕАД, след подаване на заявление по образец (Приложение 1).
3. Заявлението за предоставяне, промяна или прекратяване на достъп се подписва от законния/те представител/и на дружеството или от пълномощник.
4. Заявлението по т. 3 може да бъде изпратено на хартиен носител в деловодството на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД на адрес: бул. „Цар Борис III“ № 201, гр. София 1618 или изпратено в електронен вариант на e-mail адрес: eso@eso.bg
С цел улесняване на обработката, следва да изпратите попълнения Excel файл (без подпис и печат) на e-mail: eto.admin@eso.bg
5. Търговски участници по т. 3, които са подали документи за регистрация за участие на търговете за преносни способности, организирани от ЕСО ЕАД, с цел улесняване на обработката, следва да изпратят попълнения Excel файл (без подпис и печат) на e-mail: eso.auction@eso.bg
6. При достъпване до MMS системата, с цел допълнителна сигурност, ЕСО ЕАД прилага двуфакторна автентификация, която е задължителна за всички потребители.
7. Процесът на активиране на функцията за двуфакторна автентификация е описан в Приложение 2.

III. РЕД И ОРГАНИЗАЦИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДОСТЪП ДО MMS СИСТЕМАТА

1. Предоставяне на потребителско име и временна парола на даден потребител се извършва след завършена регистрация на дружеството.
2. На посочения в заявлението имейл адрес се изпраща потребителското име, а временна парола се изпраща автоматично от MMS системата на същия имейл.
3. При първоначално достъпване в MMS системата, потребителят трябва да смени временната парола и да завърши настройката на двуфакторна автентификация.
4. Търговските участници трябва да подадат ново заявление при необходимост от промяна на ролята, промяна статуса на даден потребител (напр. поради смяна на позиция или напускане на служителя) или актуализиране на данни за потребителя.
5. При забравена парола и/или недостъпно устройство за генериране на 2FA на даден потребител, се изпраща ново заявление.

Приложение №1

		Заявление за предоставяне на достъп до системата за администриране на пазара MMS <i>Application for access to the MMS market administration system</i>									
1. Основни данни на търговския участник / Basic data of market participant											
№	Наименование на компанията <i>Company name</i>	ЕИК от Агенцията по вписванията <i>UK from the Registry Agency</i>	Идентиф. номер по ДДС <i>VAT number</i>	ACER код <i>ACER code</i>	EIC код на компанията от MMS <i>Company EIC code from MMS</i>						
1											
2. Седалище и адрес на управление на търговския участник / Registered office and address of management of the market participant											
№	Населено място <i>City/Town</i>	Област <i>Region</i>	Община <i>Municipality</i>	ж.к./ул.№ <i>District, street №</i>	Телефон <i>Phone</i>	Фирмен e-mail <i>Company e-mail</i>					
1											
3. Адрес за кореспонденция на търговския участник / Correspondence address of market participant *											
№	Населено място <i>City/Town</i>	Област <i>Region</i>	Община <i>Municipality</i>	ж.к./ул.№ <i>District, street №</i>	Телефон <i>Phone</i>	Фирмен имейл <i>Company e-mail</i>					
1											
* попълва се в случай на разлика с посочената информация в раздел „Седалище и адрес на управление“ * to be filled in in case of discrepancy with the information specified in the section "Registered office and address of management"											
4. Дружеството се представя от / The company is represented by											
№	Име <i>Name</i>	Презиме <i>Surname</i>	Фамилия <i>Family name</i>	Длъжност <i>Position</i>							
1											
2											
3											
5. Данни за нов или промяна на съществуващ потребител / Data for a new or change to an existing user											
№	Потребителско име в MMS <i>User name in MMS (попълва се само за вече регистрирани потребители в системата / to be filled in only for already registered users in the system)</i>	Име <i>Name</i>	Фамилия <i>Family name</i>	Имейл <i>Email</i>	Телефон <i>Phone</i>	Мобилен телефон <i>Mobile phone</i>	Роля в MMS * <i>Role in MMS</i>	Регистрация на нов съществуващ потребител <i>Registration of new existing user</i>	Актуализация на основни данни на потребител <i>Update basic data for user</i>	Премахване на потребител от компания <i>Remove an user from a company</i>	Рестартиране на парола и/или 2FA <i>Reset password and/or 2FA</i>
1								☐	☐	☐	☐
2								☐	☐	☐	☐
3								☐	☐	☐	☐
4								☐	☐	☐	☐
5								☐	☐	☐	☐
6								☐	☐	☐	☐
7								☐	☐	☐	☐
8								☐	☐	☐	☐
9								☐	☐	☐	☐
10								☐	☐	☐	☐
* Ролята Capacity Trader може да бъде заявена само при условие, че компанията е вече регистрирана за участие на търгове за преносни способности, организирани от ESO. * The Capacity Trader role can only be applied for if the company is already registered to participate in transmission capacity auctions organized by ESO. ** Правата на роля Finance се припокриват с правата на ролята Energy Trader, т.е. при съществуваща роля Energy Trader не е необходима роля Finance ** The rights of the Finance role overlap with the rights of the Energy Trader role, i.e. if the Energy Trader role exists, the Finance role is not needed.											
Попълнената, подписана и подпечатана от Вас форма в оригинал на хартия следва да бъде подадена/изпратена в деловодството на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД на адрес: бул. „Цар Борис III“ № 201, гр. София 1618 или електронно подписана от Вас форма на e-mail адрес: eso@eso.bg The completed, signed and stamped form in original paper should be submitted/sent to the registry of "Electricity System Operator" EAD at the address: 201 Tsar Boris III Blvd., Sofia 1618 or send an electronically signed form to the e-mail address: eso@eso.bg											
С цел улесняване на обработката, следва да изпратите попълнения Excel файл (без подпис и печат) на e-mail: eto.admin@eso.bg и eso.auction@eso.bg / In order to facilitate processing, you should send the completed Excel file (without signature and seal) to e-mail: eto.admin@eso.bg and eso.auction@eso.bg											
Представяващ дружеството/ Representing / Име, фамилия / Name, Surname /						Представяващ дружеството/ Representing / Име, фамилия / Name, Surname /					
Подпис и печат/ Signature & stamp						Подпис и печат/ Signature & stamp					
гр./с.: City: Дата: Date:											

Приложение №2

Инструкция за настройка и използване на двуфакторна автентификация (2FA) в MMS

Настоящото приложение е неразделна част от текущата инструкция, като е разработено за използване от крайни потребители и следва реалната последователност на екраните в MMS.

1. Общ преглед на двуфакторната автентификация

Двуфакторната автентификация (2FA) изисква въвеждане на два независими фактора при вход в системата:

- Потребителско име и парола.
- Временен еднократен код, генериран от удостоверяващо (TOTP Authenticator) приложение.

2. Поддържани удостоверяващи приложения

Системата MMS поддържа приложения, работещи по стандарта TOTP (Time-based One-Time Password).

В примерите по-долу е използвано приложението **Google Authenticator**, като останалите съвместими приложения (напр. Microsoft Authenticator, Authy) се използват по аналогичен начин.

За нормалната работа на TOTP приложението, устройството, което генерира кодовете трябва да бъде синхронизирано с надежден източник за часово време.

3. Активиране на функцията 2FA

Всички **нови потребители** се създават с активирана двуфакторна автентификация.

След активиране, при първи вход в системата, се визуализира екран за регистрация на удостоверяващо приложение.

4. Първоначална настройка на двуфакторна автентификация

4.1. Генериране на потребителски код и QR код

След въвеждане на потребителско име и парола, системата визуализира **QR код за регистрация**, както е показано на следващия екран:

Register code now as it will not show again!

Scan QR code or enter code below image



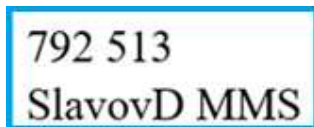
GF83 Z56S GFKO SZQU PIFX ENT5 36NV KZU3
Registered

QR кодът съдържа уникален потребителски ключ за достъп и се използва за регистрация в удостоверяващото приложение.

4.2. Регистрация в Google Authenticator

- ✓ Отворете приложението **Google Authenticator** на мобилното устройство;
- ✓ Изберете бутона за добавяне на нов акаунт („+“);
- ✓ Сканирайте QR кода, визуализиран в MMS.

След успешна регистрация, приложението автоматично стартира генериране на **временни 6 цифрени кодове, които се обновяват на всеки 30 секунди.**



За вход в MMS се използва кодът, асоцииран с потребителския имейл адрес.

5. Вход в MMS с активирана двуфакторна автентификация

При всеки следващ вход в системата:

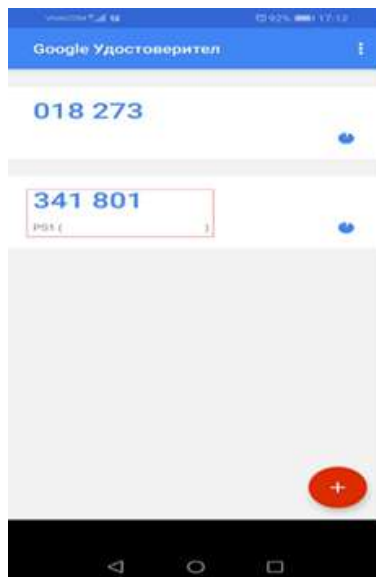
- ✓ Потребителят въвежда своето потребителско име и парола;
- ✓ На екрана се визуализира поле за въвеждане на временния код;
- ✓ Въвежда се текущият код от удостоверяващото приложение, **преди изтичане на валидността му.**



Достъпът до системата се предоставя само при коректно въведени всички изисквани данни.

6. Работа с няколко потребители или акаунта в удостоверяващото приложение

В едно удостоверяващо приложение могат едновременно да бъдат регистрирани повече от един потребителски акаунт. В този случай, на екрана се визуализират няколко записа с отделни таймери за валидност на кодовете.



Таймерът от дясната страна показва времето до автоматично генериране на нов код.

7. Съхранение на QR кода и работа с няколко устройства

Препоръчително е QR кодът и буквено цифреният код за ръчно въвеждане да бъдат съхранени на сигурно място само ако е необходимо удостоверяването да бъде настроено на повече от едно устройство.

При преинсталиране на операционна система или подмяна на устройство, регистрацията следва да се извърши повторно.

8. Загуба на достъп или устройство

В случай на загуба на мобилно устройство, деинсталиране на удостоверяващото приложение или липса на регистрационните кодове, потребителят не може самостоятелно да възстанови достъпа си.

Контакти за съдействие

За вътрешния пазар на електрическа енергия:

Отдел „Администриране на търговията с електрическа енергия“ – ЕСО ЕАД

Mail: eto.admin@eso.bg

Тел.: +359 2 9691 318

За външни графични и търгове за преносни способности:

Отдел „Междусистемни обмени“ – ЕСО ЕАД

Mail: eso.auction@eso.bg

Тел.: +359 878 203 137